



D81297010499 03109 TF 608344 - ■

À Guipavas, le 9 mai 2018

Date d'installation de votre nouveau compteur

Madame, Monsieur,

GRDF (Gaz Réseau Distribution France) a confié à l'entreprise SOLUTIONS 30* la réalisation des travaux de changement de votre compteur de gaz naturel. Cette opération, dont le coût est entièrement pris en charge par GRDF, vise à assurer la fiabilité d'enregistrement de vos consommations conformément à la réglementation en vigueur.

Votre présence n'est pas nécessaire.

Si vous devez vous absenter, veuillez à éteindre vos appareils alimentés en gaz naturel (chaudière, chauffe-eau, etc.) avant notre intervention.

L'index du compteur sera relevé par le technicien lors de l'intervention.

Nous vous informons que la remise en service de vos appareils au gaz après la pose du nouveau compteur est possible par nos soins en votre présence, pour des raisons de sécurité.

En votre absence, vous trouverez, dans votre boîte aux lettres ou sous votre porte, un avis d'intervention et une brochure qui vous guideront pour rétablir vous-même votre alimentation en gaz naturel.

Si vous avez une difficulté ou un doute, nous vous demandons de ne pas procéder à ce rétablissement et de joindre :

- Notre technicien de 8 h à 20h du lundi au vendredi au numéro de téléphone suivant : 08 00 94 30 32 (appel non surtaxé)
- Au-delà de 20h et les Week-End, les services d'Urgence Sécurité Gaz de GRDF au 0 800 47 33 33 (service & appel gratuit).

Pour toutes informations nécessaires afin d'accéder à votre compteur (codes, etc.), ou si vous souhaitez être présent, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter par téléphone au 08 00 94 30 32 du lundi au vendredi de 8 h à 18 h (Appel non surtaxé), avant la date de l'intervention.

Nous vous enverrons un message SMS/mail de rappel avant notre venue si vous nous avez indiqué vos coordonnées.

Vous remerciant par avance de votre attention,

Jean Jacques MATEKE
SOLUTIONS 30

**Pour toute information complémentaire sur les entreprises prestataires de GRDF, vous pouvez consulter le site grdf.fr « Mes services » rubrique « Vérifier mon prestataire gaz ».*

Conformément à la loi informatique et libertés en date du 6 janvier 1978, nous vous informons que vos données feront l'objet d'un traitement et que vous disposez dans ce cadre d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en consultant la page <http://www.grdf.fr/mentions-legales-grdf>. Si vous êtes un consommateur et que vous ne souhaitez pas faire l'objet d'un démarchage téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur www.bloctel.gouv.fr.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !